

TÉRMINOS Y CONDICIONES

TÉRMINOS Y CONDICIONES (en lo sucesivo los **TÉRMINOS Y CONDICIONES**), que son aplicables al uso de los servicios (en lo sucesivo **LOS SERVICIOS**) ofrecidos por **ESFERA360** (en lo sucesivo se le denominará **ESFERA360**) con domicilio en **REAL ACUEDUCTO 240 INTERIOR L3, TORRE CETIS, PUERTA DE HIERRO, ZAPOPAN, JALISCO**, a través de su página de internet <https://esfera360.mx/> (en lo sucesivo **EL SITIO**).

Los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES** aplicarán para cualquier persona física o moral que desee acceder y/o usar el sitio (en lo sucesivo **EL USUARIO**), en caso de que alguna persona no acepte estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, **DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y POR CONSIGUIENTE SUS SERVICIOS.**

EL USUARIO al ingresar y navegar en **EL SITIO**; acepta todas y cada una de las condiciones establecidas en los **TÉRMINOS Y CONDICIONES, AVISO DE PRIVACIDAD**, así como también, en todos y cada uno de los documentos que se llegarán a generar en **ESFERA360**.

I. OBJETO:

El objeto de los **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**, es regular la relación entre **EL USUARIO** y **ESFERA360** dentro de **EL SITIO**. Así como hacer del conociendo de **EL USUARIO** la información necesaria para que conozca el alcance del servicio que **ESFERA360** presta por medio de la plataforma.

II.- DEL SERVICIO QUE OFRECE ESFERA360:

ESFERA360 es una plataforma digital que ofrece el proceso de Inmersión Tridimensional y Fotografía de espacios inmobiliarios.

III.- LEGITIMACIÓN:

EL USUARIO afirma ser una persona física, mayor de edad (18 años o más, de acuerdo con la legislación Mexicana y la cual nos es aplicable) y con capacidad legal para contratar, o en su caso, afirma ser Persona moral, constituida bajo las normas mexicanas, y que su representante legal cuenta con las facultades suficientes para obligarse en los términos y condiciones aquí establecidos; ya que de lo contrario **NO** podrá hacer uso de **LOS SERVICIOS** que presta **ESFERA360**, y será **EL USUARIO** el único responsable por la falsedad ingresada al momento de acceder a **EL SITIO**. **EL USUARIO** acepta y reconoce que todos los Servicios y/o Productos son ofrecidos por medio de **EL SITIO**, por lo que a través de la aceptación de los presentes términos y condiciones, manifiesta su consentimiento para llevar a cabo la contratación, consulta, aclaración y/o cualquier otro acto relacionado con los servicios y/o productos que ofrece **ESFERA360**, a través de medios electrónicos, digital y/o cualquier otra tecnología que de momento en momento se establezca en **EL SITIO**.

IV.- DE LOS DATOS PERSONALES:

Para efectos de brindar **LOS SERVICIOS**, **EL USUARIO** deberá otorgar su consentimiento por los medios digitales con los que **EL SITIO** cuenta, en el que deberá de llenar los campos y solicitudes para efecto de que **ESFERA360** determine la viabilidad del servicio a contratar y poder tratar la información personal que sea proporcionada acorde al Aviso de Privacidad.

V.- CONSENTIMIENTO Y AUTORIZACIONES.

Por medios electrónicos **EL USUARIO** otorgará su **CONSENTIMIENTO** expreso, dentro del sistema y autoriza a **ESFERA360** para que realice Inmersión Tridimensional y Fotografía de los espacios inmobiliarios de su propiedad.

Los servicios para contratar por parte del **EL USUARIO** serán en todo momento por medio de **EL SITIO**, en el que de forma previa se deberá otorgar su consentimiento para acceder a la plataforma, creación de usuarios y en su caso a la contratación.

La operación de **ESFERA360** es única y exclusivamente en línea y a través de **EL SITIO** por lo que no cuenta con intervención de terceros, intermediarios, vendedores o cualquiera que se le asemeje, siendo el personal de **ESFERA360**, los únicos autorizados para llevar a cabo el servicio.

VI.- TIEMPOS DE ENTREGA.

ESFERA360 tendrá un plazo de _____ horas hábiles posteriores a la visita en el espacio inmobiliario, **ESFERA360** no es responsable de atrasos por causas imputables a falta de documentación o información para emitir el reporte correspondiente.

VII.- DÍAS Y HORAS HÁBILES.

Todos los plazos a que refiere el presente documento, se entenderán por días y horas hábiles laborables por **ESFERA360**, estableciendo que los horarios de atención será el siguiente.

LUNES A VIERNES	9:00 Horas a 19:00 horas.
------------------------	----------------------------------

VIII.- COOKIES:

EL USUARIO que tenga acceso a **EL SITIO**, conviene en recibir archivos que les transmitan los servidores de **ESFERA360**. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora de **EL USUARIO** cuando éste tiene acceso a **EL SITIO**.

Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por **EL USUARIO**, información para rastrear **EL SITIO** que **EL USUARIO** ha visitado.

Una "Cookie" no puede leer los datos o información del disco duro de **EL USUARIO** ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

IX.- PROCESO DE USO DE LA PLATAFORMA:

Para efectos de iniciar la contratación de los servicios que se ofrecen mediante **EL SITIO**, **EL USUARIO** deberá de registrarse dentro del apartado correspondiente de **EL SITIO** introduciendo los requisitos, generales que correspondan (nombre, correo electrónico y mensaje), una vez que se envíe la información anterior será contactado por uno de nuestros asesores para hacerle llegar la información y cotización.

En todo momento y aun habiendo llenado los formularios y solicitudes por parte de **EL USUARIO** dentro **DE EL SITIO**; **ESFERA360** siempre tendrá el derecho de prestar o no los servicios ofertados en **EL SITIO**.

X.- DEL REGISTRO DE CUENTA:

Para llevar a cabo el ingreso y en su caso la contratación en **EL SITIO**, **EL USUARIO** deberá crear una cuenta personal e intransferible con sus Generales y requisitos que correspondan según el

perfil de **EL USUARIO** ; generando una contraseña y confirmando estar de acuerdo con la política de privacidad y términos y condiciones de **ESFERA360**.

Posterior al registro y llenado de la solicitud, de **EL USUARIO**, uno de nuestros asesores estará revisando la información y documentos del registro, nuestro validador se encargará de enviar vía correo electrónico si algún campo está mal, incompleto o algún documento no es válido.

Desde el momento en el que **EL USUARIO** genere su contraseña este será el único responsable de toda la actividad que ocurre en su perfil y del uso que se le da; por lo que el resguardo de su contraseña es su responsabilidad, obligándose a no compartirla, cederla o hacerla pública. Desde este momento y hasta en tanto **EL USUARIO** no cancele su cuenta, este deslinda a **ESFERA360** de cualquier daño, pérdida o responsabilidad que pudiera resultar del mal uso o del uso no autorizado que se le diera.

EL USUARIO será el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de sus registros en **EL SITIO** Para el caso de que **EL USUARIO** tenga conocimiento o motivos para sospechar que sus contraseñas han sido extraviadas, robadas, hackeadas, o se han visto amenazadas de algún modo, deberá de restablecerla a través de los medios electrónicos que **ESFERA360** pone a su disposición o bien podrá también enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@esfera360.mx ya que el **EL USUARIO** será responsable por todas y cualesquier actividades desarrolladas a través de sus Registros.

Es importante mencionar que **EL USUARIO** desde el momento en el que crea su cuenta e ingresa a **EL SITIO** adquiere obligaciones por lo que se sujeta a estas para todos los efectos legales que haya lugar, siendo de suma importancia que previamente haya revisado los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES** así como también el Aviso de Privacidad que se encuentra en **EL SITIO**.

XI.- DE LA CANCELACIÓN:

EL USUARIO podrá cancelar su cuenta en cualquier momento, siempre y cuando no exista proceso en curso. Para ello, solo debe enviar un correo electrónico con el título **CANCELACIÓN** a la siguiente dirección: contacto@esfera360.mx, o bien, puede ingresar dentro de **EL SITIO** en el botón de Whatsapp en donde podrá chatear con nuestro equipo.

Así mismo, **ESFERA360** tendrá la facultad de cancelar la cuenta de **EL USUARIO** si es que este le está dando un uso indebido o no ha cumplido con sus obligaciones, así como también por cualquier incumplimiento a los **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES** sin responsabilidad alguna para **ESFERA360**.

XII.- DE LA VALIDEZ A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS PARA CONTRATAR:

Que al momento de contratar los servicios que ofrece **ESFERA360**, **EL USUARIO** está enterado de sus obligaciones y alcances jurídicos, otorgando su consentimiento de manera remota y de conformidad con los artículos 80, 89, 90 fracción i, 91 fracción i y ii, 95 bis, y todos los artículos relativos y demás aplicables del Código de Comercio; en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal, de aplicación supletoria en la materia mercantil.

XIII.- DE LAS FALLAS EN EL SISTEMA:

ESFERA360 no se hace responsable por cualquier daño, perjuicio o pérdida que pueda sufrir **EL USUARIO** a causa de fallas en el sistema y/o en **EL SITIO**, en el servidor o en Internet, así como

tampoco, será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo de **EL USUARIO** como consecuencia del acceso, uso o examen de **EL SITIO** o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo, así como cualquier otra información enviada con el uso de medios electrónicos. **EL USUARIO** no podrá imputar responsabilidad alguna ni tendrá derecho a exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Ya que **ESFERA360** no garantiza el acceso y uso continuo o ininterrumpido de **EL SITIO** En caso de que **EL SITIO** no se encuentre disponible, se encuentre caído o tenga cualquier falla **ESFERA360** hará lo posible por restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad.

XIV.- DE LAS INDEMNIZACIONES:

EL USUARIO se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a **ESFERA360**, sus directores, empleados y proveedores (conjuntamente como los Proveedores de Servicios) contra toda pérdida, gasto, daños y costos, incluyendo los honorarios razonables de abogados, resultantes de cualquier violación de estos términos y condiciones o cualquier actividad relacionada con su cuenta (incluyendo conducta negligente o ilícita) por parte de **EL USUARIO** o cualquier persona que acceda a **EL SITIO** usando su cuenta perfil.

XV.- DE LAS MODIFICACIONES A EL SITIO WEB:

EL USUARIO acepta que **ESFERA360** cuenta con la facultad de modificar en cualquier momento **EL SITIO** sin que ello dé lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización por parte de **EL USUARIO**.

XVI.- DE LAS MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

ESFERA360 se reserva el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento con arreglo a esta disposición. Todo cambio realizado será notificado **A EL USUARIO** en su próximo acceso **A EL SITIO** o por correo electrónico y por los medios digitales que **ESFERA360** considere convenientes, en donde se deberá de otorgar su consentimiento para continuar con la relación jurídica. De igual forma al aceptar los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**, **EL USUARIO** otorga su consentimiento para que **ESFERA360** los pueda ampliar, modificar, restringir, limitar, respecto de los derechos y obligaciones que aquí se pactan. Sin que ello dé lugar ni derecho de reclamación o indemnización por parte de **EL USUARIO**.

XVII.- DE LOS DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL:

EL SITIO y su contenido estará en su totalidad, o en parte, protegidos mediante derechos de autor, marca comercial y demás leyes relacionadas tanto mexicanas y/o convenios internacionales, por lo que **EL USUARIO** reconoce y acepta que **EL SITIO** y su contenido, incluidos todos los derechos asociados de propiedad intelectual, son propiedad exclusiva de **ESFERA360**.

EL USUARIO se obligan a no eliminar, alterar u ocultar, cualquier marca, o signo de derechos de autor, de marca comercial, de servicio, o demás avisos de derechos de propiedad que figuren integrados, o que acompañen **EL SITIO** Todas las marcas comerciales, marcas de servicio, logos, nombres comerciales y cualquier otro elemento identificador de **ESFERA360** utilizado en, o con relación dentro de **EL SITIO**, constituyen marcas comerciales, marcas registradas y/o en trámite propiedad de **ESFERA360**.

Las marcas comerciales, marcas de servicio, logos, nombres comerciales y cualesquiera otras denominaciones en propiedad de terceros, utilizadas en, o en relación con, **EL SITIO**, se utilizan únicamente a efectos de identificación y son propiedad de sus respectivos titulares. **EL USUARIO**

se obligan a no utilizar, copiar, adaptar, modificar, preparar obras derivadas, distribuir, licenciar, vender, transferir, exhibir públicamente, interpretar públicamente, transmitir, difundir ni explotar de cualquier otro modo **EL SITIO**, ni su contenido, excepto conforme a lo expresamente permitido en los presentes Términos y Condiciones.

Por lo anterior, **ESFERA360** no otorga a **EL USUARIO** licencia alguna, o derechos, de manera implícita o explícita, en virtud de ningún derecho de propiedad intelectual de que sea titular, o que controle **ESFERA360** o sus licenciarios, con la excepción de las licencias y derechos que se otorgan expresamente en los presentes Términos y Condiciones, en caso de así estipularlo.

XVIII.- DE LA VIGENCIA:

Estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES** iniciarán su vigencia desde el momento en **EL USUARIO** otorgue su aceptación por vía remota y hasta la terminación del uso de los Productos y Servicios que presta **ESFERA360**.

XIX.- DEL PROCESO Y MEDIOS PARA DUDAS, ACLARACIONES Y RECLAMACIONES:

ESFERA360 pone a su disposición para cualquier duda, aclaración o reclamación el correo electrónico contacto@esfera360.mx o bien, puede ingresar dentro de **EL SITIO** en el botón de Whatsapp en donde podrá chatear con nuestro equipo.

XX.- DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN:

EL USUARIO al ingresar a **EL SITIO** acepta en forma expresa e irrevocable que la relación entre el **USUARIO** y **ESFERA360** será regida e interpretada de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de controversia, **EL USUARIO** y **ESFERA360** expresamente se someten a los tribunales competentes de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, renunciando las partes a cualquier otro fuero que por razón de domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón pudiera corresponderles.